

# ***La gestione dello stress tra teoria e strategie***

**Dove:** Monza, Lgo Molinetto n°1, presso **ADIFAMILY Soc. Coop. Soc. Onlus**

**Per info:** Tel. 039-321236 – E-mail: [corsi@adifamily.it](mailto:corsi@adifamily.it)

**Quando:** 9 novembre 2019

**Orario:** 9.00 – 19.00

**Costo:** € 90,00

## **Relatori:**

Dott. Luca Locati (Psicologo Psicoterapeuta)

Dott. Carmine Alfieri (Psicologo Psicoterapeuta)

**Documenti necessari per accedere al Corso:** Codice Fiscale + Carta d'Identità

## **1. Lo stress: definizione**

1.1 Un po' di storia e i modelli di riferimento

1.2 Gli attori in gioco

## **2. Lo stress a lavoro**

2.1 Il Burnout

2.2 Conoscerlo e prevenirlo

## **3. Stress e ansia quale relazione?**

## **4. Conoscenza e prevenzione per l'operatore**

## **5. Strategie e tecniche**

5.1 Azione e prevenzione

# ***La comunicazione con il paziente in ambito sanitario***

**Dove:** Monza, Lgo Molinetto n°1, presso **ADIFAMILY Soc. Coop. Soc. Onlus**

**Per info:** Tel. 039-321236 – E-mail: [corsi@adifamily.it](mailto:corsi@adifamily.it)

**Quando:** 16 novembre 2019

**Orario:** 9.00 –19.00

**Costo:** € 90,00

## **Relatori:**

Dott. Luca Locati (Psicologo Psicoterapeuta)

Dott. Carmine Alfieri (Psicologo Psicoterapeuta)

**Documenti necessari per accedere al Corso:** Codice Fiscale + Carta d'Identità

1. La comunicazione: definizione

1.1 Un modello formale di comunicazione verbale

1.2 Modelli di comunicazione interpersonale

2. La comunicazione verbale e paraverbale

2.1 Le diverse forme di comunicazione non verbale

3. Comunicazione interpersonale in ambito sanitario

3.1 Il colloquio tra l'Assistente alla poltrona e la persona assistita

4. La relazione con la persona assistita e relazione d'aiuto

4.1 Empatia e ascolto attivo

5. Gli elementi che facilitano la comunicazione

5.1 Tecniche per un ascolto attivo

6. Gli ostacoli nella comunicazione interpersonale

6.1 Come abbattere le barriere della comunicazione

7. La sindrome del burnout

7.1 Le caratteristiche del burnout

7.2 Le cause del burnout

7.3 La sintomatologia

7.4 Cosa fare praticamente