

La gestione dello stress tra teoria e strategie

Dove: Monza, Lgo Molinetto n°1, presso **ADIFAMILY Soc. Coop. Soc. Onlus**

Per info: Tel. 039-321236 – E-mail: corsi@adifamily.it

Quando: 9 novembre 2019

Orario: 9.00 – 19.00

Costo: € 90,00

Relatori:

Dott. Luca Locati (Psicologo Psicoterapeuta)

Dott. Carmine Alfieri (Psicologo Psicoterapeuta)

Documenti necessari per accedere al Corso: Codice Fiscale + Carta d'Identità

1. Lo stress: definizione

1.1 Un po' di storia e i modelli di riferimento

1.2 Gli attori in gioco

2. Lo stress a lavoro

2.1 Il Burnout

2.2 Conoscerlo e prevenirlo

3. Stress e ansia quale relazione?

4. Conoscenza e prevenzione per l'operatore

5. Strategie e tecniche

5.1 Azione e prevenzione

La comunicazione con il paziente in ambito sanitario

Dove: Monza, Lgo Molinetto n°1, presso **ADIFAMILY Soc. Coop. Soc. Onlus**

Per info: Tel. 039-321236 – E-mail: corsi@adifamily.it

Quando: 16 novembre 2019

Orario: 9.00 –19.00

Costo: € 90,00

Relatori:

Dott. Luca Locati (Psicologo Psicoterapeuta)

Dott. Carmine Alfieri (Psicologo Psicoterapeuta)

Documenti necessari per accedere al Corso: Codice Fiscale + Carta d'Identità

1. La comunicazione: definizione
 - 1.1 Un modello formale di comunicazione verbale
 - 1.2 Modelli di comunicazione interpersonale

2. La comunicazione verbale e paraverbale
 - 2.1 Le diverse forme di comunicazione non verbale

3. Comunicazione interpersonale in ambito sanitario
 - 3.1 Il colloquio tra l'Assistente alla poltrona e la persona assistita

4. La relazione con la persona assistita e relazione d'aiuto
 - 4.1 Empatia e ascolto attivo

5. Gli elementi che facilitano la comunicazione
 - 5.1 Tecniche per un ascolto attivo

6. Gli ostacoli nella comunicazione interpersonale
 - 6.1 Come abbattere le barriere della comunicazione

7. La sindrome del burnout
 - 7.1 Le caratteristiche del burnout
 - 7.2 Le cause del burnout
 - 7.3 La sintomatologia
 - 7.4 Cosa fare praticamente